



PORTAL DE PACIENTES

Instructivo de uso

Antes de empezar

¿Qué es el portal de pacientes?

El portal de pacientes de Canetti es una plataforma web que te permite acceder a tus estudios de diagnóstico por imágenes e informes médicos desde cualquier dispositivo y en cualquier momento, sin necesidad de instalar ninguna aplicación.

Para ingresar abrí tu navegador y visitá:

canetti.visualmedica.com/patientportal/index.php

Paso 1

Creá tu cuenta

Sólo necesitás hacerlo una vez. Una vez registrado, siempre ingresás con tu mail y tu contraseña.

1

Ingresá al portal

Abri el navegador y escribí la dirección indicada arriba, o escaneá el código QR que figura en tu comprobante.

2

Hacé clic en "Registro"

En la pantalla de inicio ves dos botones: Ingresar y Registro. La primera vez elegí Registro.

3

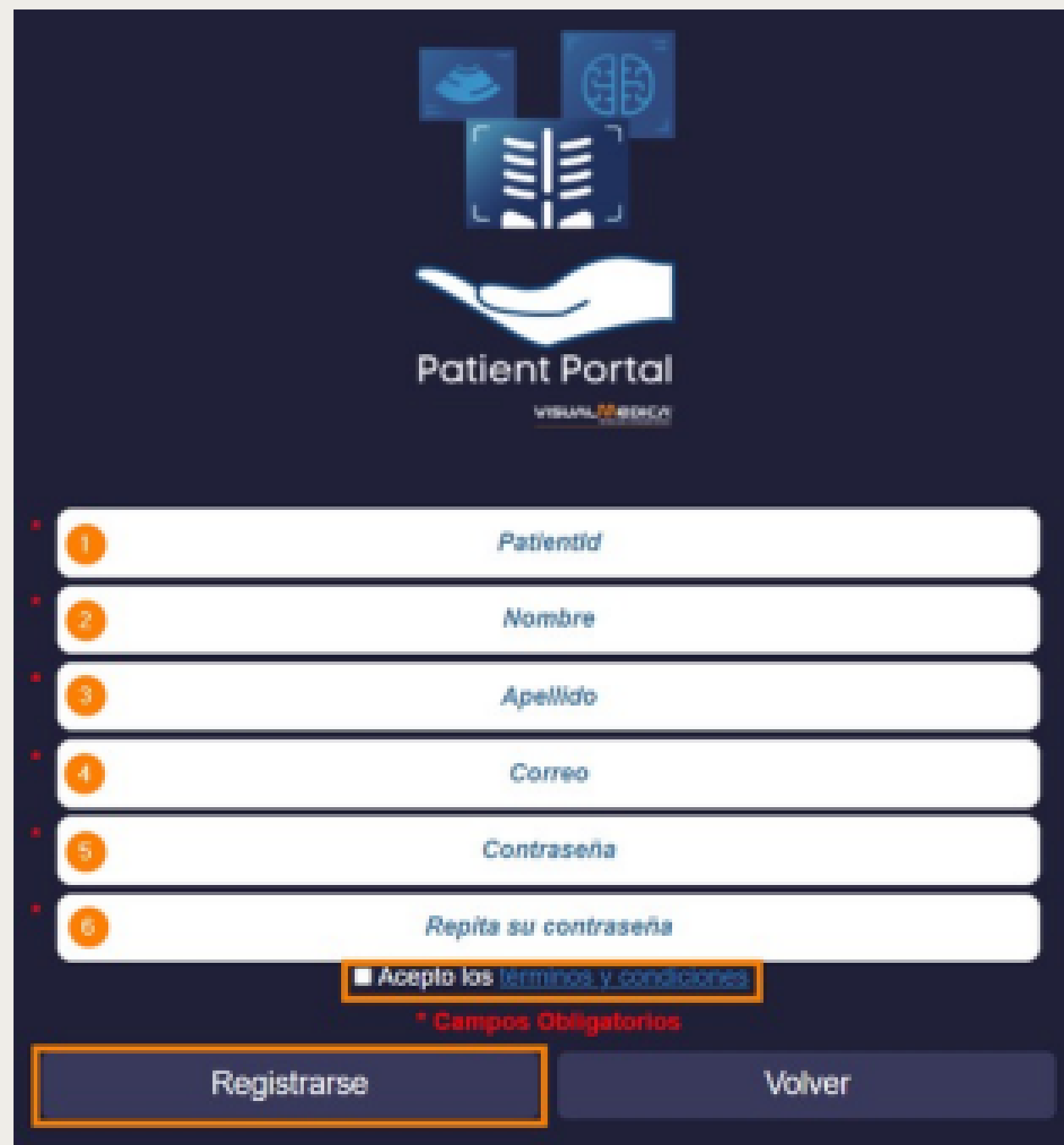
Completá el formulario

Ingresá los seis campos obligatorios (se detallan abajo)

4

Aceptá los términos y hacé clic en "Registrarse"

Recibirás un correo de confirmación. Si no llega, revisá la carpeta SPAM.



The screenshot shows the registration form for the Patient Portal. At the top, there is a logo with a hand holding a brain and a spine, with the text "Patient Portal" and "VISUAL SERVICIO" below it. The form consists of six numbered input fields: 1. Patientid, 2. Nombre, 3. Apellido, 4. Correo, 5. Contraseña, and 6. Repita su contraseña. Below the fields is a checkbox labeled "Acepto los términos y condiciones" and a red asterisk indicating "Campos Obligatorios". At the bottom, there are two buttons: "Registrarse" and "Volver".

Formulario de registro

IMPORTANTE

Luego de registrarte vas a recibir un mail de confirmación.

Hacé clic en el enlace que trae para activar tu cuenta.

Revisá la carpeta SPAM si no llega.

Datos del formulario de registro

1

DNI (PatientID)

Tu número de documento, sin puntos ni espacios.

2

Nombre

Tu nombre, hasta 64 caracteres.

3

Apellido

Tu apellido completo.

4

Correo electrónico

El mail donde recibís resultados.

5

Contraseña

Entre 6 y 64 caracteres: letras, números y símbolos.

6

Repetir contraseña

Escribila nuevamente para confirmar.

Paso 2

Ingresá a tu cuenta

Una vez que confirmaste tu mail, podés ingresar al portal cuando quieras con tu dirección de correo y contraseña.

1

Ingresá tu correo electrónico

En el primer campo escribí el mail con el que te registraste.

2

Ingresá tu contraseña

En el segundo campo, la contraseña que elegiste al registrarte.

3

Aceptá los términos y hacé clic en "Ingresar"

Marcá la casilla de términos y condiciones antes de entrar.

Ingrese su correo o PatientId

Ingrese contraseña o AccessNumber

Acepto los [términos y condiciones](#)

Ingresar Registro

[Olvidé mi contraseña](#)

Para asistencia y soporte por favor contactarnos:
Email: soporte@visualmedica.com
Telefono: 2614058342

Pantalla de ingreso al portal

IMPORTANTE

¿Olvidaste tu contraseña?

Hacé clic en "Olvidé mi contraseña", ingresá tu DNI y te enviaremos una nueva al mail registrado.

Verificación de seguridad

Si ingresás tres veces mal la contraseña, el sistema te pedirá un código de verificación enviado a tu mail. Es un mecanismo de protección normal.

Paso 3

Revisá tus estudios

Una vez dentro del portal podrás ver la lista completa de estudios realizados en Canetti. Es posible filtrarlos por tipo de estudio, descripción, institución o fecha usando la barra de búsqueda.

El registro se realizó con éxito. Para iniciar sesión, coloque su correo electrónico y clave de acceso.

Ingrese su correo o PatientId

Ingrese contraseña o AccessNumber

Acepto los [términos y condiciones](#)

Ingresar Registro

[Olvidé mi contraseña](#)

Vista del portal con la lista de estudios del paciente

Estado de cada estudio

En línea

El estudio está disponible. Hacé clic en el renglón para ver imágenes e informe al instante.

Solicitar

El estudio está archivado. Hacé clic para pedirlo — en unos minutos estará listo.

Solicitando

El sistema lo está procesando. Esperá un momento y actualizá la página.

Para ver un estudio

Hacé clic en cualquier parte del renglón. El visualizador se abre en pantalla completa y te permite hacer zoom, rotar imágenes, ver el informe médico y comparar con estudios anteriores.

Compartí con tu médico

Podés enviarle tus estudios a tu médico de cabecera o a cualquier especialista de forma rápida y segura. Sólo podés compartir estudios que estén en estado “En línea”. El enlace tiene vencimiento: vos elegís cuánto tiempo estará activo.

Por correo electrónico

Escribís el mail de tu médico, elegís cuántos días estará disponible el enlace y lo enviás.

Por WhatsApp

Se abre WhatsApp con un mensaje listo para enviarle el link a quien elijas.

Por enlace (link)

El sistema genera un link que podés copiar y pegar en cualquier mensaje o app.

Tiempo de acceso

Al compartir, podés elegir 1, 3 o 7 días de validez, o definir cuántas veces puede abrirse el enlace (por ejemplo, 10 veces). Una vez vencido el plazo, el acceso se cierra automáticamente.

DUDAS FRECUENTES

¿Qué necesito para registrarme?	Tu DNI (sin puntos), nombre, apellido, un correo electrónico y una contraseña. Eso es todo.
No me llegó el mail de confirmación. ¿Qué hago?	Revisá la carpeta de correo no deseado (SPAM). Si no está, llámanos al 0 800 348 2004 o por WhatsApp al 5491125659773
¿Desde qué dispositivos puedo ingresar?	Desde cualquier celular, tablet o computadora, con cualquier navegador. No hace falta instalar ninguna app.
¿Mis estudios están siempre disponibles?	Sí. Los estudios "En línea" se abren al instante. Los "Solicitar" tardan unos minutos en procesarse.
¿Es seguro compartir mis estudios?	Sí. Los enlaces tienen fecha de vencimiento que vos elegís. Una vez vencido el acceso, se cierra solo.
¿Puedo cambiar mi contraseña?	Sí. Dentro del portal hay un botón "Modificar contraseña" en tu perfil. También desde "Olvidé mi contraseña".

¿Necesitás ayuda?

Nuestro equipo está disponible para asistirte en el proceso

Teléfono
0 800 348 2004

WhatsApp
11 2565 9773

Web
centroecograficocanetti.com



CENTRO DIAGNÓSTICO
CANETTI